

## ACTA RESUMEN ASAMBLEA

11-06-2024

### Estado de convenios:

1. Oriencoop- Vigente.
2. Coonfia- Vigente.
3. Financoop- Vigente.
4. Gas- Vigente.
5. Rapi-Crédito- Vigente.

### Encargad@s beneficios:

1. Luis Llaulén- Todo tipo de GiftCard (nacimiento, amuebla tu casa, matrimonio).
2. José Tapia- Encargado de los convenios de créditos.
3. Paola Zúñiga- Ayudas social.
4. Boris Garrido- Beneficios, convenios gas, cine.
5. Constanza López- Pagos varios.

**Relaciones con la empresa:** Se comenta la situación actual de la empresa, se revisan los cumplimientos de los socios y socias en mayo y los proyectados de junio la directiva comenta que les parece que los aumentos son irracionales lo que la empresa propone un comité de expertos que evalúen las metas dadas las veces que han tenido que bajar las metas estos dos meses

La directiva sindical comente que la empresa tiene protocolo de catástrofes y que este sea sensibilizado con los trabajadores y trabajadoras para saber que hacer en caso de algún problema.

Se solicitó una reunión con la empresa para revisar aplicabilidad de Ley Karin, Ley de Conciliación y Ley TEA.

**Casos de Acoso:** La directiva sindical muestra preocupación por los últimos casos de acoso y hace un llamado a los socios y socias que denuncien todo tipo de violencia, se recuerda que los canales del sindicato y los teléfonos de los dirigentes están disponibles para todo tipo de casos.

**Rapi-Crédito:** Se recuerda que está operativo y disponible Rapi-Crédito, los requisitos son: Ser socio o socia del sindicato, 1 año de antigüedad en la empresa y liquidez acorde. Solo se puede tener uno a la vez.

**Otro:** Socios y socias declaran la preocupación por los malos cumplimientos del mes, se está volviendo cada vez más complejo poder llegar a las metas, estas no se ajustan a la realidad concreta de cada sucursal. Los clientes y clientas atendidos han disminuido de manera significativa. Los socios hacen alusión que siempre se habla de lo mismo y que quieren más acción por parte del sindicato gloria siente que ya no los estamos representando dado que no ven una pronta respuesta al aumento en su remuneración, se comenta que los últimos

3 meses se ha realizado ajuste de metas por solicitud del sindicato. La directiva les pide también que traigan ideas para presentar, también les comenta que a nivel país esta sucediendo lo mismo en otras compañías del retail financiero.

Dado el problema climático que esta sucediendo en el país, se suspende las cenas del sur de Chile.

Hora de Terminación: 21:45 hrs.

Próxima reunión: Por Confirmar.